

お客様各位

2023年4月7日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス障害について

PORTERS にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS
PORTERS Connect API

発生時間

2023年3月30日 20時42分 ~ 2023年3月30日 20時47分

発生原因

ご利用しているデータベースにて異常を検知したため待機系データベースへの切り替えを実施しました。その影響で5分間PORTERSならびにPORTERS Connect APIにアクセスすることができなくなる事象が発生いたしました。

今後の対応

データベース異常の発生されにくい状態を作るためにデータベースのスケールアップを実施しました。また、根本的にプログラムの修正を行ってまいります。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2023年3月30日 20:42	データベースの異常を検知したためデータベースの切り替えを実施
3月30日 20:47	データベースの異常を検知したためデータベースの切り替えが完了

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上