

お客様各位

2024年3月4日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS Connect API の処理遅延、処理遅延に伴うエラーについて

PORTERS にて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS

### 発生時間

2024年2月27日 11時50分～2024年2月27日 13時35分

2024年2月27日 22時43分～2024年2月27日 23時04分

2024年2月28日 13時25分～2024年2月28日 13時40分

### 不安定な事業が発生した内容と影響範囲

Connect API の処理遅延、処理遅延に伴うエラー

### 発生原因

PORTERS Connect API が不安定な状態となりました。

原因は、通常の利用では想定されない大量のアクセスが発生したことでサーバに負荷がかかり、処理に大幅な遅延、それに伴うエラーが発生しました。一時的な対応として、サーバを増台し、大量アクセスのリクエスト削減の対策を実施しました。

### 今後の対応

サーバの増台を維持しつつ、今期、実施を予定していたサーバの入れ替えを最優先で実施し、負荷の分散を実施します。また、大量アクセスに対する設定の見直しやリクエスト上限を設けることを検討しております。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上