

お客様各位

2019年04月15日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS IMEX CV-Parsing アクセス障害について

PORTERS IMEX CV-Parsing にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS IMEX CV-Parsing (以下、CV-Parsing)

発生時間

2019年04月12日 18時53分 ~ 2019年04月15日 09時41分

障害内容と影響範囲

CV-Parsing の全ての機能

発生原因

HR Business Cloud ver4.0.8 をリリース後、CV-Parsing に影響のある内部メンテナンスを行いました。その手順に誤りがありました。

今後の対応

メンテナンス手順が正しく実施されるように、手順書のフォーマットを変更してミスが発生しないように改善いたしました。また、メンテナンス実施前に、メンテナンス手順書の読み合わせを行うようにメンテナンス手順を追加しました。加えて、サーバーの状態を監視するアラームを設定し、問題が発生しても早急に対応が可能な体制を整えます。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年04月12日 18:53	CV-Parsing の Web サーバーが正常に起動できない状態が発生
04月15日 09:41	対象サーバーを復旧。CV-Parsing のサービスの復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS IMEX CV-Parsing、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上