

お客様各位

2019年05月07日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS IMEX Applicant Import アクセス障害について

PORTERS IMEX Applicant Import にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS IMEX Applicant Import (以下、IMEX Import)

発生時間

2019年05月07日 15時36分 ~ 2019年05月07日 16時10分

障害内容と影響範囲

IMEX Import の全ての機能

発生原因

一時的にデータベースの許容量よりも多くのアクセスが行われた為に、データベースに接続がしづらい状態が発生し、IMEX Import の管理画面に接続することができませんでした。

今後の対応

データベースのアクセス数に対する許容量を増加し、適切なサイズに設定しました。データベースのアクセス数を監視し、適切なキャパシティが確保できるように対応していきます。また、IMEX Import の管理画面への接続性を担保するために、Web サーバー追加し、冗長化を実施しました。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年05月07日 15:39	IMEX Import の管理画面にアクセスできないことを検知
05月07日 16:10	データベースで滞留している処理をメンテナンスし、IMEX Import のサービスの復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS IMEX Applicant Import、並びにポーターズ株式会社を宜しくご依頼申し上げます。

以上