

お客様各位

2019年04月10日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

### 発生時間

2019年04月10日 17時24分 ～ 2019年04月10日 17時46分

### 障害内容と影響範囲

HRBC

### 発生原因

HRBC Ver4.0.8 をリリース後、正常に動作していることの確認が取れたため、リリース後のメンテナンスを行いました。その手順書に誤りがありました。

### 今後の対応

リリース後のメンテナンス手順書レビュー時に誤りを発見しやすいようにフォーマットを変更します。  
また、リリース後のメンテナンス実施前の手順書読み合わせを実施手順に追加しました。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年04月10日 17:24	HRBC 認証サーバーが停止
04月10日 17:46	対象サーバーを復旧。HRBC の復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上