

お客様各位

2019年03月15日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS IMEX Job Posting サービス障害について

PORTERS IMEX Job Posting にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS IMEX Job Posting (以下 Job Posting)

発生時間

2019年02月21日 15時30分 ~ 2019年03月15日 14時30分

障害内容と影響範囲

求人情報の掲載準備のためのバッチ処理

発生原因

Amazon Web Service のサーバーメンテナンスが2月21日に実施されました。その影響で、求人情報の掲載準備を行うバッチサーバーが再起動されましたが、再起動後に正常動作が行われていない状態となりました。その後、サーバーの復旧を実施したものの、復旧手順が不十分だったため、未処理の求人情報が掲載されない状態となっております。

今後の対応

サーバーが再起動した場合でも、サービスが自動的に再開できるようにシステムの改善をいたしました。また、問題発生時に迅速に対応できるように、サーバーの監視を追加しました。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年02月21日 15:30	Job Posting バッチサーバーの再起動発生
03月08日 14:30	Job Posting バッチサーバーのデータ数が不正であることを検知
03月14日 18:00	Job Posting 緊急リリース、サーバーの正常動作を確認
03月15日 14:30	Job Posting バッチサーバーの同期時間を調整し、データの正常同期を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS IMEX Job Posting、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上