

お客様各位

2019年02月05日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud 障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud Connect API (以下 API)

発生時間

2019年02月01日 09時29分 ~ 2019年02月01日 10時16分

障害内容と影響範囲

Candidate Write、Resume Write

発生原因

重複チェックデータ登録障害により重複チェック機能が正常に動作しませんでした。
その影響でAPIのCandidate Write/Resume Writeの一部で302エラー(トランザクションエラー)が発生しました。
重複チェックデータ登録障害に対する監視アラートが設定されておらず発見が遅れ、復旧までに時間を要してしまいました。

今後の対応

適切な監視アラートを設定し、問題発生から復旧までの時間短縮を図ります。
さらに、原因を究明し再発防止策を実施いたします。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年02月01日 09:29	重複チェックデータ登録障害の発生に伴い、Candidate Write/Resume Writeの一部で302エラーが発生
02月01日 09:55	お客様からの連絡により障害を検知
02月01日 10:16	重複チェックデータ登録障害の復旧に伴い、Candidate Write/Resume Writeの302エラーも復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上