

お客様各位

2018年07月30日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2018年06月12日 09時08分 ～ 2018年06月12日 09時28分

障害内容と影響範囲

HRBC の複数台のサーバが応答不能となり、すべての画面を正常に表示することができませんでした。

発生原因

HRBC 3.12.31 リリースによる HRBC サーバの一時的な負荷上昇により複数あるウェブサーバが全て停止しました。

今後の対応

サーバの負荷上昇の原因を突き止めて再発防止策を実施いたします。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年06月12日 09:08	サーバ負荷が上昇し、応答不能となる現象の発生
06月12日 09:28	HRBC 3.12.30.2 にバージョンを戻し復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上