

お客様各位

2018年 5月7日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HRBC スマート帳票 サービス障害について

PORTERS HRBC スマート帳票にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HRBC スマート帳票

### 発生時間

2018年4月17日 16時00分 ~ 2018年4月17日 17時07分

### 障害内容と影響範囲

HRBC スマート帳票の全機能

### 発生原因

データベースサーバのキャパシティが不足したため、データベースサーバがダウンし、HRBC スマート帳票の全機能が全て停止しました。また、キャパシティ不足の原因特定が遅れ、復旧までに時間を要してしまいました。

### 今後の対応

データベースサーバのキャパシティを強化し、正常にサービス提供が行われていることを確認しております。また、監視アラートを強化し同様の問題が発生した場合にはすぐに対応できるよう早急に改善致します。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年4月17日 16:00	データベースサーバのキャパシティ不足により、HRBC スマート帳票の全機能が停止
4月17日 17:07	キャパシティを強化し、データベースサーバを再起動。復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC スマート帳票、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上