

お客様各位

2018年07月30日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HRBC メールサービス (以下 メールサービス)

### 発生時間

2018年04月04日 10時04分 ~ 2018年04月04日 15時52分

### 障害内容と影響範囲

メールサービスのうち、パスワード通知で使用しているサーバに異常が発生し、メール送信を行うことができなくなりました。

### 発生原因

メールサーバーのディスク容量が想定値を超えたため、サーバ内の書き込み処理ができなくなり発生しました。

メール送信サーバの監視アラートの設定が不適切であったため発見が遅れ、復旧までに時間を要してしまいました。

### 今後の対応

メールサービスを含むすべてのサーバの監視とアラートの改善を行い、障害検知までの時間短縮を図ります。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年04月04日 10:04	パスワード通知メールを行っているサーバに異常が発生
14:45	パスワード通知が正常に動作していないことが発覚
15:52	復旧完了。正常にパスワード通知が動作していることを確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上