

お客様各位

2019年08月30日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HRBC メールサービス (以下 メールサービス)

### 発生時間

2019年08月23日 13時11分 ~ 2019年08月23日 17時53分

### 障害内容と影響範囲

HRBC でのメール送受信、メールの閲覧

### 発生原因

データセンターの障害の影響によりメールサービスがダウンし、メール送受信とメールの閲覧ができなくなりました。

### 今後の対応

メールサービスの冗長化を進めていますので、進捗があり次第報告いたします。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年08月23日 13:11	メールサービスサーバがダウンし、メール送受信、メールの閲覧障害発生
08月23日 17:53	メールサービスサーバを再起動。復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上