

お客様各位

2017年12月22日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HRBC スマート帳票 サービス障害について

PORTERS HRBC スマート帳票 にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC スマート帳票

発生時間

2017年12月01日 17時05分 ～ 2017年12月01日 17時16分
2017年12月05日 15時25分 ～ 2017年12月05日 15時41分

障害内容と影響範囲

HRBC スマート帳票の全機能

発生原因

アプリケーションの不具合によりメモリ不足が発生し、サーバの負荷が高まった為

今後の対応

アプリケーションの不具合の改修を行います。障害復旧時間を短縮するため、監視を強化致します。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年12月01日 17:05	サーバが不安定になり、サービスが応答しなくなる
12月01日 17:16	サーバを再起動し、サービス復旧

日時	障害内容・対応状況
2017年12月05日 15:25	サーバが不安定になり、サービスが応答しなくなる
12月05日 15:41	サーバを再起動し、サービス復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC スマート帳票、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上