

お客様各位

2017年10月26日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud Connect API アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloudにて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud Connect API (以下 API)

発生時間

2017年10月25日 8時35分 ~ 2017年10月25日 11時55分

障害内容と影響範囲

添付ファイル API の全てのアクセス、及びリソースAPIの画像型を含む場合のアクセスでエラーが発生しました。

発生原因

2017年10月25日のHR Business Cloudのリリースにおいて、APIサーバに必要なモジュールが一部不足していたために、添付ファイルや画像データを含む処理でエラーが発生していた為。

今後の対応

当該障害に対する検査をリリース前テストに組み込むと共に、必要なモジュールの配置を事前に担保する仕組みを導入致します。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年10月25日 08:35	APIサーバで、Http Status 500 エラーが多発していることを検知、対応開始。
10月25日 09:15	障害の緩和措置としてAPIサーバを再起動。
10月25日 11:55	不足していたモジュールを配置し、復旧完了。APIが正常動作していることを確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上