

お客様各位

2017年7月20日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR-Business Cloud システム障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2017年7月17日 9時58分 ~ 2017年7月17日 13時50分

障害内容と影響範囲

全てのメール機能が利用できませんでした

発生原因

メール機能を提供するサーバ上のアプリケーションが停止していたため

今後の対応

異常発生の検出から復旧までの時間を短縮するための改善を行います。また、メール機能部分のシステムを冗長化することによって可用性の向上を図ります。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年7月17日 09:58	メール機能が正常に動作していないことを検出
7月17日 13:00	復旧作業開始
7月17日 13:50	復旧完了。正常にメール機能が動作していることを確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上