

お客様各位

2017年3月10日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORERS HR Business Cloud メール機能障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS HR Business Cloud (以下、HRBC)

### 発生時間

2017年3月7日 19時6分 ~ 2017年3月7日 19時43分

### 障害内容と影響範囲

HRBCでのメール送受信、メールの閲覧

### 発生原因

システム内部の権限メンテナンスを行った時に、メール機能の動作に影響のある権限を削除してしまったため

### 今後の対応

サービスの提供に必要な権限設定を厳格に行い、権限設定メンテナンスによるサービスへの影響がないように致します

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年3月7日 19:06	システムの権限メンテナンスを実行、メール機能で問題が発生
3月7日 19:10	メール機能が正常に動作していないことを検知
3月7日 19:43	権限設定を適切に行い、メール機能が正常化

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上