

お客様各位

2019年11月20日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HRBC Connect API アクセス障害について

PORTERS HRBC Connect API にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HRBC Connect API (以下 API)

### 発生時間

2019年11月19日 23時47分 ~ 2019年11月20日 8時40分

### 障害内容と影響範囲

API Authentication and Authorization OAuth/Token

### 発生原因

API サーバとAPI で使用しているデータベースの間で接続に問題が発生し、API 認証情報をデータベースに正常に書き込むことができなくなりました。

本来であれば自動で復旧するはずでしたが、何らかの原因で復旧することができず障害が発生しました。

また、API に対して外部からの監視アラートが設定されておらず発見が遅れ、復旧までに時間を要してしまいました。

### 今後の対応

API サーバとデータベースの接続障害に関して、さらに原因を究明し再発防止策を実施いたします。

API サーバに対して外部からの監視を追加しました。監視を追加することによって障害発生時の復旧までの時間短縮を図ります。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年11月19日 23:47	API サーバとAPI で使用しているデータベースの間で接続に問題が発生し障害発生
11月20日 8:40	API サーバを再起動しデータベースとの接続が正常に戻ったことで復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上