

お客様各位

2020年01月23日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

### 発生時間

2020年01月20日 19時05分 ~ 2020年01月20日 19時12分

### 障害内容と影響範囲

HRBC 全ての画面表示

### 発生原因

外部からHRBCの画面を表示するためのウェブサーバに接続することができなくなりました。接続できなくなった原因について現在調査中です。

発生原因がわかり次第報告させていただきます。

### 今後の対応

原因がわかり次第対応方法を検討し報告させていただきます。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2020年01月20日 19:05	ウェブサーバに接続することができなくなり障害発生
01月20日 19:12	ウェブサーバへの接続ができるようになったことで復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上