

お客様各位

2021年08月10日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告いたします。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2021年08月03日 11時07分 ~ 2021年08月03日 11時19分

障害内容と影響範囲

HRBC リソース一覧、詳細画面表示

発生原因

HRBC の一覧、詳細画面を表示するため検索を実行しているウェブサーバに接続することができなくなりました。接続できなくなった原因は、検索を実行しているウェブサーバで使用している添付ファイル検索サービスに問題が発生したためでした。

今後の対応

再発防止策として、添付ファイル検索サービスを冗長化しました。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2021年08月03日 11:07	検索用サーバに接続することができなくなり障害発生。
08月03日 11:19	検索用サーバへの接続ができるようになったことで復旧。

この度は多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社をよろしくご依頼申し上げます。

以上