

お客様各位

2021年10月07日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス不安定について

PORTERS HR Business Cloudにて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2021年10月04日 11時25分 ~ 2021年10月04日 11時35分

2021年10月04日 19時12分 ~ 2021年10月04日 19時26分

不安定な事象が発生した内容と影響範囲

HRBC リソース一覧、詳細画面表示

発生原因

HRBC の一覧、詳細画面を表示するため検索を実行しているウェブサーバが不安定な状態となりました。

原因は、一時的にデータベースの負荷が上昇したことにより検索の滞留が発生したため、検索用ウェブサーバへのアクセスが不安定になりました。

今後の対応

データベースの負荷が高くなった原因を特定したので、内部メンテナンスを行いその原因を取り除きます。また、対応が完了するまではデータベース負荷のアラート検知に注力し、負荷が高くなったとしても不安定にならないよう速やかに措置を実施してきたいと思います。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上