

お客様各位

2021年10月18日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2021年10月14日 09時47分 ～ 2021年10月14日 09時53分

障害内容と影響範囲

HRBC

発生原因

HRBC 次回リリースバージョンの設定変更を行いました。その手順書に誤りがありプロキシサーバが停止しました。

今後の対応

本番環境への影響がある設定変更について、ダブルチェックを行い実施していきます。

また、手動で行っている設定変更の部分に関してスクリプト化し同様の現象が再発しないように対応していきます。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2021年10月14日 09:47	HRBC プロキシサーバが停止
10月14日 09:53	対象サーバを復旧。HRBC の復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上