

お客様各位

2025年11月14日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス障害について

PORTERSにて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2025年11月07日 19時25分～2025年11月07日 20時02分

発生原因

PORTERSの一覧、詳細画面を表示するための検索を実行しているウェブサーバに異常が発生し接続不能となりました。
現時点では接続できなかった原因については詳細を調査中です。
障害検知のアラート設定に不備があり、検知と復旧対応に遅れが発生いたしました。

今後の対応

ウェブサーバの死活監視を設定し異常に自動通知されるアラートを設定いたしました。
この対応にて障害発生前に異常を検知し対応できる状態に修正いたしました。
再発防止のため、監視対象サーバの設定を全体で確認し直し定期的な監査を実施いたします。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上