

お客様各位

2026 年 4 月 30 日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス障害について

PORTERS にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を 24 時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2026 年 4 月 23 日 11 時 40 分 ~ 2026 年 4 月 23 日 12 時 24 分

発生原因

PORTERS の業務画面は、データベースと API サーバーが連動して動作することで画面を表示しています。今回の障害では、一部のデータベースにおいて処理の遅延が発生し、その影響で必要なリソースが不足する状態となりました。その結果、業務画面を表示するための API サーバーが正常の応答できなくなり、データベースの問題が連鎖的に PORTERS 画面表示へ影響する事象が発生しました。特定の一部の負荷の問題により PORTERS に影響する構成となっていたことが今回の主な原因となります。

今後の対応

一時的な対応として、一部の処理に負荷が集中した場合でも、他の機能へ影響が拡がらない構成へ変更を行います。あわせて、データベースに対する監視および分析体制を強化します。また、長期的な対策として、問題の発生源となった可能性のある処理内容の見直しと最適化を進め、システム全体の安定性向上に取り組んでまいります。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上