

お客様各位

2026 年 7 月 17 日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

ZLOSS アクセス障害について

ZLOSSにて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を 24 時間表記で記載しています。

対象システム

ZLOSS

発生時間

2026 年 7 月 13 日 18 時 3 分 ～ 2026 年 7 月 13 日 20 時 17 分

発生原因

システム運用における認証・アクセス制御設定の強化作業において、アプリケーションが利用する内部機能へのアクセスが制限される状態となりました。

その結果、一部の処理が正常に実行できなくなり、予約画面および管理画面へのアクセス時にエラーが発生しました。

また、当該変更がサービス影響を伴う可能性についての事前確認が不十分であったこと、および異常を早期に検知するための監視体制が十分に整備されていなかったことにより、障害の検知がお客様からの連絡後となりました。

今後の対応

本障害は、用途の異なるアカウントが同一の管理体系に含まれていたことにより発生しました。

この問題を解消するため、システム運用に必要なアカウントと従業員が利用するアカウントの管理体系を分離しました。

これにより、従業員向けの設定変更がシステム運用に必要なアカウントへ影響を与えない構成となり、同種の障害の再発を防止します。

また、障害発生時に速やかに検知できるよう、足りていなかったアプリケーションエラー監視を追加し、異常発生時に運用担当者へ自動通知する仕組みを導入します。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、ZLOSS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上