

お客様各位

2022年07月08日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS Web Parts アクセス障害について

PORTERS Web Parts にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告いたします。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS Web Parts

発生時間

2022年07月08日 09時00分 ~ 2022年07月08日 11時55分

障害内容と影響範囲

PORTERS Web Parts 全機能

発生原因

SSL証明書の更新を通知するメールが6月上旬に送付されましたが、それを確認しないまま有効期限を迎えた結果、SSL証明書が期限切れとなってしまいました。

今後の対応

PORTERS Web Parts のみならず PORTERS の管理するすべてのドメインに対して定期的にSSL証明書チェックを行い同様の事象が発生する前に検知できる仕組みを導入します。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2022年07月11日 09:00	SSL証明書の期限切れが発生
07月11日 11:55	SSL証明書を正常な状態に戻し復旧を確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTER、並びにポーターズ株式会社をよろしくご依頼申し上げます。

以上