

お客様各位

2022年9月12日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス不安定について

PORTERS にて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2022年9月2日 13時33分 ～ 2022年9月2日 14時30分

不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS

発生原因

一部お客様がご利用している全文検索エンジンを用いたテキスト検索サーバーにて不安定となる事象が発生いたしました。その影響で一部検索結果が表示できない状態となりました。

今後の対応

より不安定な事象にならないようにするためのサーバー増強の実施、並びに同サーバーが不安定となった場合に一時的にデータベース検索に切り替えを実施することで常に検索が可能な状況を作ります。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上