

お客様各位

2023年2月13日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS アクセス不安定について

PORTERS にて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS

### 発生時間

2023年2月6日 15時54分 ～ 2023年2月6日 16時05分

2023年2月7日 14時45分 ～ 2023年2月7日 14時54分

### 不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS

PORTERS Connect API

### 発生原因

PORTERS の画面を表示するためのウェブサーバが不安定な状態となりました。

原因は、該当のウェブサーバからキャッシュサーバへの接続ができなくなり動作が不安定になりました。

### 今後の対応

同様の現象が発生しないよう原因の根本となっている箇所の改修を行っています。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上