

お客様各位

2023年2月17日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS アクセス不安定について

PORTERS にて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS

### 発生時間

2023年2月15日 10時23分 ~ 2023年2月15日 10時35分

### 不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS

### 発生原因

PORTERS の画面を表示するためのウェブサーバが不安定な状態となりました。  
原因は、該当のウェブサーバからキャッシュサーバへの接続ができなくなったことによるものです。

### 今後の対応

一次的な対策として効果は限定的ですが、ウェブサーバの増設を行いました。  
長期的な内部構造の改善を目指して対応しておりましたが、2023年2月より本現象が頻発しているため、早急にキャッシュサーバの負荷分散ができる実装の対応を行ってまいります。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願ひ申し上げます。

以上