

お客様各位

2023年3月14日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS Connect API アクセス不安定について

PORTERSにて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS Connect API

### 発生時間

2023年3月8日 3時32分 ～ 2023年3月8日 10時17分

### 障害内容と影響範囲

PORTERS Connect API

### 発生原因

データベースのCPU異常を検知したため夜間に待機系データベースへの切り替えを実施しました。その際、一部のアプリケーションサーバーがデータベース接続の切り替えが正常に完了しておらずデータの登録ができない状態となっておりました。

### 今後の対応

データベース異常発生時に待機系に切り替えた場合でも正常に復旧できるように調査と改善を実施いたします。また、上記修正が完了するまでは待機系データベースへの切り替え時にはアプリケーションサーバーを再起動することで再発防止とさせていただきます。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上