

お客様各位

2023年4月7日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS アクセス不安定について

PORTERS にて以下の不安定となる事象並びに障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS

### 発生時間

PORTERS 2023年3月31日 15時54分 ~ 2023年3月31日 15時57分

### 障害内容と影響範囲

PORTERS：不安定事象

### 発生原因

特定のデータベースにて異常を検知したため待機系データベースへの切り替えを実施しました。その影響でアプリケーションサーバーの滞留が発生し一時的に全体の新規アクセスを受け付けることができず、3分間動作が不安定となる事象が発生いたしました。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上