

お客様各位

2024年7月17日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス不安定について

PORTERS にて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2024年7月10日 14時17分 ~ 2023年7月10日 14時25分

不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS

発生原因

PORTERS の画面を表示するためのウェブサーバが不安定な状態となりました。
原因は、該当のウェブサーバからキャッシュサーバへの接続ができなくなり動作が不安定になりました。
また不安定の原因となったウェブサーバの復旧時にデータベース接続が多くなったことにより復旧に遅延が発生しました。

今後の対応

同様の現象が発生しないよう原因の根本となっている箇所の改修を行っていますが、短期的な対策としてウェブサーバが不安定状態になった場合でも復旧を早くするためデータベースへの接続をコントロールする処理を追加します。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上