

お客様各位

2018年07月30日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud Connect API (以下 API)

発生時間

1. 2018年06月14日 07時38分 ~ 2018年06月14日 07時46分
2. 2018年06月14日 08時01分 ~ 2018年06月14日 08時42分
3. 2018年06月14日 09時55分 ~ 2018年06月14日 10時24分

障害内容と影響範囲

API 認証が正常にできませんでした。

1. Code 認証、Code Direct 認証
2. Code 認証
3. Code 認証

発生原因

HRBC 3.12.31 リリース時に API 認証の設定に誤りがあったため Code 認証、Code Direct 認証が行えませんでした。また、HRBC3.12.30 に差し戻しを行った際にも手順ミスがあり、Code 認証が行えませんでした。

今後の対応

API リリース時に設定に誤りがある場合、問題を事前に検知する仕組みを導入し、再発防止に努めてまいります。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年06月14日 07:38	HRBC3.12.31 をリリース
06月14日 07:44	API 認証にてエラーが発生していることを検知
06月14日 07:46	HRBC 3.12.30.2 にバージョンを戻し復旧を確認
06月14日 08:01	HRBC 3.12.30.2 上で API 認証の設定を誤ったデータに変更し障害発生
06月14日 08:42	HRBC 3.12.31 にバージョンを変更し、一時的に復旧
06月14日 09:55	HRBC 3.12.30.2 にバージョンを戻し、障害発生
06月14日 10:24	HRBC 3.12.30.2 の API 認証設定を変更し復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上