

お客様各位

2018年07月30日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2018年05月17日 13時51分 ~ 2018年05月17日 14時30分

障害内容と影響範囲

上記時間帯における、HRBC Apps 画面が正常に表示できなくなりました。

発生原因

HRBC Apps サーバの内部設定に一部誤りがあり、アプリケーション情報の取得ができなくなっておりました。

HRBC Apps の外部監視が設定されておらず発見が遅れ、復旧までに時間を要してしまいました。

今後の対応

HRBC Apps の外部監視を設定し、監視とアラートの改善を行い、障害検知までの時間短縮を図ります。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年05月17日 13:51	HRBC Apps サーバに異常が発生
14:20	HRBC Apps 一覧が正常に表示していないことが発覚
14:30	復旧完了。正常に HRBC Apps 一覧が表示していることを確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上