

HR Business Cloud マイページ サービス障害について

PORTERS HR Business Cloud マイページにて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC マイページ (以下、マイページ)

発生時間

2018年01月04日 04時34分 ~ 2018年01月04日 10時10分

障害内容と影響範囲

マイページのすべての機能が利用できませんでした。

発生原因

メンテナンスの為、サーバが自動再起動されたが、正常に再起動ができなかったため。

今後の対応

マイページサーバの自動再起動設定の見直しを行い、正常に再起動できるよう修正を行いました。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2018年01月04日 04:34	サーバの自動再起動が発生したが、正常起動せずに、障害発生
01月04日 10:10	サーバの起動を完了、サービス復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC マイページ、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上