

お客様各位

2019年07月16日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS IMEX Applicant Import アクセス障害について

PORTERS IMEX Applicant Import にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS IMEX Applicant Import (以下、IMEX Import)

発生時間

2019年07月16日 09時30分 ~ 2019年07月16日 13時15分

障害内容と影響範囲

IMEX Import の業務画面

発生原因

IMEX Import のリリースの際に、IMEX Import のロードバランサに誤ったIPアドレスアクセス制限が設定されてしまい、業務画面にアクセスできなくなった為。

今後の対応

IMEX Import のロードバランサのIPアドレス制限を適切に設定し、アクセスに問題が無いようにしました。また、IMEX Import の業務画面への接続性を担保し、早期検知を可能とするために、Webサーバーのアクセス監視を追加致します。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年07月16日 09:30	障害発生
07月16日 13:10	IMEX Import の業務画面にアクセスできないことを検知
07月16日 13:15	IMEX Import のロードバランサのIPアドレス制限を復旧し、正常にアクセスができることを確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS IMEX Applicant Import、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上