

お客様各位

2019年08月28日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HRBC Connect API アクセス障害について

PORTERS HRBC Connect API にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC Connect API (以下 API)

発生時間

2019年08月22日 11時52分 ~ 2019年08月22日 12時21分

障害内容と影響範囲

Authentication API / Resource API

発生原因

API サーバーへのリクエストがサーバー内で滞留したと考えられる事象が発生し、新たなリクエストを断続的に受けづらい状況が続きました。

今後の対応

API サーバーへのリクエストの滞留を検知するためにアラートを設定し、問題発生した場合でも早急に対応できるようにいたします。さらに、原因を究明し再発防止策を実施いたします。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年08月22日 11:52	API サーバーへのリクエストの滞留が始まり、新たなリクエストを受けづらい状況が発生
08月22日 12:21	API サーバーの再起動、サーバー台数の増加を行い復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上