

お客様各位

2019年08月28日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS IMEX Applicant Import アクセス障害について

PORTERS IMEX Applicant Import にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS IMEX Applicant Import (以下、IMEX Import)

### 発生時間

2019年08月27日 18時34分 ~ 2019年08月28日 10時45分

### 障害内容と影響範囲

IMEX Import の派遣サービス

### 発生原因

IMEX Import のリリースの際に、IMEX Import の派遣サービスのパラメータに誤った設定されてしまい、派遣サービスにアクセスできなかった為。

### 今後の対応

IMEX Import のリリース作業にパラメータを自動的設定ができるようにしました。また、IMEX Import の業務画面への接続性を担保し、早期検知を可能とするために、Web サーバーのアクセス監視を追加致します。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2019年08月27日 18:34	障害発生
08月28日 09:20	IMEX Import の派遣サービスにアクセスできないことを検知
08月28日 10:45	IMEX Import の派遣サービスを再リリースして、正常にアクセスができることを確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS IMEX Applicant Import、並びにポーターズ株式会社を宜しくご依頼申し上げます。

以上