

お客様各位

2017年12月22日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloudにて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

### 発生時間

2017年11月30日 13時11分 ~ 2017年11月30日 13時26分

### 障害内容と影響範囲

メールの送受信に関連する機能が停止しました。

### 発生原因

メール機能を制御するサーバが停止していた為。

### 今後の対応

サーバ停止時の検知・対応は整備されており、適切に運用されておりますが、今後はより早期に復旧ができるように改善をしていきます。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年11月30日 13:11	メール関連の処理で、Http Status 500 エラーが多発していることを検知、対応開始。
11月30日 13:26	メールサーバを再起動し、復旧完了。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上