

お客様各位

2017年5月19日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORERS HR Business Cloud データアクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS HR Business Cloud (以下、HRBC)、HRBC Connect API

発生時間

2017年5月14日 23時39分 ~ 2017年5月14日 23時51分

障害内容と影響範囲

HRBC、HRBC Connect API でのデータアクセス

発生原因

サービス停止を伴わない場合に使用するメンテナンスプログラムのデータ更新単位が不適切だったため、一時的にデータの不整合が発生しました

今後の対応

サービス停止を行わずに実施するメンテナンスプログラムのデータの更新単位を適切に実施するよう、品質保証プロセスを改善致します。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年5月14日 23:39	システムメンテナンスの実行開始
5月14日 23:51	システムメンテナンスの実行完了 HRBC が正しく動作していることを確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上