

お客様各位

2018年1月11日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2018年12月28日 11時33分 ~ 2018年12月28日 12時52分

障害内容と影響範囲

全ての一覧画面において検索が実行できませんでした。

発生原因

特定の条件の場合に発生する検索サーバの不具合により、複数ある検索サーバが全て停止しました。対応に時間を要してしまった原因は、監視アラートが適切に設定されていなかったためです。

今後の対応

現在、監視アラートは適切な状態で設定されており、すぐに対応できる状態となっております。また、検索サーバの不具合修正プログラムも2018年1月16日にリリースする予定となっております。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年12月28日 11:33	検索サーバがダウンし、障害発生
12月28日 12:52	検索サーバを再起動。復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上