

お客様各位

2017年5月23日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORERS HRBC Connect API データアクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC Connect API

発生時間

2017年5月22日 9時7分 ～ 2017年5月22日 9時59分

障害内容と影響範囲

該当時間帯でのHRBC Connect APIへのデータアクセスのうち約10%がエラーとなりました

発生原因

HRBC Connect API へ一時的に大量のアクセスが発生したため

今後の対応

異常な回数のアクセスでも耐えうるよう、アクセス数制御をかける仕組みを検討して参ります。

※HRBC Connect API の処理能力は通常運用に対するキャパシティとしては余裕をもって設計されています。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2017年5月22日 9:07	アクセス数増加のためHRBC Connect API が不安定になる
5月22日 9:50	HRBC Connect API のサーバを再起動
5月22日 9:59	HRBC Connect API が正常に動作していることを確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HR Business Cloud、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上