

お客様各位

2020年08月03日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

発生時間

2020年07月30日 18時20分 ~ 2020年07月30日 18時29分

障害内容と影響範囲

HRBC リソース一覧、詳細画面表示

発生原因

HRBC の一覧、詳細画面を表示するため検索を実行しているウェブサーバに接続することができなくなりました。接続できなくなった原因はウェブサーバのメモリが不足した可能性が高いことがわかりました。

今後の対応

ウェブサーバのメモリを増強しました。

また、障害が発生した場合でも復旧をより短時間でできるようにするため手順の共有を再度行いました。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2020年07月30日 18:20	検索用ウェブサーバに接続することができなくなり障害発生
07月30日 18:29	検索用ウェブサーバへの接続ができるようになったことで復旧

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上