

Gmail メール送受信制限について

2020/09/07

Gmailにおけるメール送受信の制限

- ▶ 今後HRBCでのメール送受信がGmailで行われるにあたり、HRBCでのメール送受信は、Gmailでのメール制限が適用されます。メール受信に関しては現状の運用と変わらないので問題になることはないかと思いますが、メール送信は、HRBCのメールサーバーから送信されていたものが御社のGmailからメールが送信されることとなります。
 - ▶ Gmail受信および送信の制限
 - ▶ Gmailでの制限の詳細が記載されたGoogleのページ
 - ▶ <https://support.google.com/a/answer/166852?hl=ja>
 - ▶ HRBCを利用するにあたり、影響がある可能性がある制限
 - ▶ 1日当たりのメール送信数の上限は、2,000通となります。
 - ▶ 1日当たりの外部宛先数（プライマリドメイン以外のメールアドレス）の上限は、3,000通となります。
 - ▶ 1通の受信者の最大数は、「宛先」「Cc」「Bcc」のすべての合計数が2,000件となります。
 - ▶ 外部宛先数は500件が条件となります。
- ※ 2020/09/07時点 の情報のため最新の情報は上記リンクからご確認ください。

HRBCからの大量一括メール送信

- ▶ メルマガなど一括でメール送信する業務の場合、「1日当たりのメール送信数の上限2,000通」の制限がかかってしまうことが考えられます。
 - ▶ 回避策としては、一括で大量にメールを送信する場合は、Gmail以外からメール送信を実施する必要があります。
 - ▶ 方法1
 - ▶ Office365/Gmailのメールを使わず、HRBCからメール送信する
→今後GoogleとMicrosoftが延期している基本認証の廃止措置を行うと、受信が出来なくなります。
(コロナの影響で対応が延期されております)
 - ▶ 方法2
 - ▶ 一括メール送信用にユーザアカウント1つ用意し、そのユーザアカウントで一括送信を行う
→基本認証の廃止は受信に影響するので、これは送信専用として使い続けることはできます。
 - ▶ 方法3
 - ▶ データをエクスポートして、外部一括メール配信サービスからメールを送信する

HRBCから1通のメールにBccで大量に指定してメール送信

- ▶ メルマガなど一括でメール送信する業務の場合でBccに大量にセットして送信する場合、1通の受信者の最大合計数の制限がかかる可能性があります。
 - ▶ 回避策としては、Bccへの設定を500件以内になるように分割してセットしていただく等が考えられます。