

Office365 メール送受信制限について

2020/09/07

Office365におけるメール送受信の制限

- ▶ 今後HRBCでのメール送受信がOffice365で行われるにあたり、HRBCでのメール送受信は、Office365でのメール制限が適用されます。メール受信に関しては現状の運用と変わらないので問題になることはないかと思いますが、メール送信は、HRBCのメールサーバーから送信されていたものが御社のOffice365からメールが送信されることとなります。
- ▶ Office365受信および送信の制限
 - ▶ Office365での制限の詳細が記載されたMicrosoftのページ
 - ▶ <https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits#receiving-and-sending-limits>
- ▶ HRBCを利用するにあたり、影響がある可能性がある制限
 - ▶ 24時間以内に送信可能である受信者数は、10,000名までとなっております。
 - ▶ 1通の受信者の最大数は、「宛先」「Cc」「Bcc」のすべての合計数が500となります。
 - ※ 2020/09/07時点 の情報のため最新の情報は上記リンクからご確認ください。
 - ※ 「受信者」とはメール送信件数ではなく、宛先に指定されている件数となります。

HRBCからの大量一括メール送信

- ▶ メルマガなど一括でメール送信する業務の場合、「1日当たり10,000の受信者」の制限がかかってしまうことが考えられます。
 - ▶ 回避策としては、一括で大量にメールを送信する場合は、Office365以外からメール送信を実施する必要があります。
 - ▶ 方法1
 - ▶ 一度Office365のメール設定を解除して一括送信を行う
 - ▶ 方法2
 - ▶ Office365の設定を行わないアカウントを登録し、一括メール送信業務はそのユーザーから実施する
 - ▶ 方法3
 - ▶ データをエクスポートして、外部一括メール配信サイトからメールを送信する

HRBCから1通のメールにBccで大量に指定してメール送信

- ▶ メルマガなど一括でメール送信する業務の場合でBccに大量にセットして送信する場合、1通の受信者の最大合計数の制限がかかる可能性があります。
 - ▶ 回避策としては、Bccへの設定を500以内になるように分割してセットしていただく等が考えられます。