

Office365/Gmail メール送受信

2020/09/03

Office365 / Gmail メール認証方式の追加

- ▶ 既存のHRBCでのOffice365 / Gmail メール受信では、IDとパスワードによる基本認証といわれる技術を採用しておりましたが、今回のリリースでメール送受信を行う認証は、**Oauth 2.0 (先進認証)** を採用しております。
 - ▶ 昨年末、2020年秋に基本認証が廃止されメール受信で使用しているIMAP/POPが利用できなくなるとMicrosoft/Googleから発表がありましたが、2021年以降に延期することのことが発表されています。
 - ▶ Microsoft
 - ▶ <https://techcommunity.microsoft.com/t5/exchange-team-blog/basic-authentication-and-exchange-online-april-2020-update/ba-p/1275508#>
 - ▶ Google
 - ▶ <https://gsuiteupdates-ja.googleblog.com/2020/04/blog-post.html>

HRBCのメール送受信 機能追加

- ▶ Office365 / Gmail (Gsuite)をご利用の方は、HRBCから行うメール送受信をOffice365/Gmailを経由して行うことが可能となりました。



HRBCのメール送受信 まとめ

▶ Office365

- ▶ メール送信： OAuth2.0認証を利用しOffice365からメールを送信します
- ▶ メール受信： OAuth2.0認証を利用しOffice365からメールを受信します

▶ Gmail

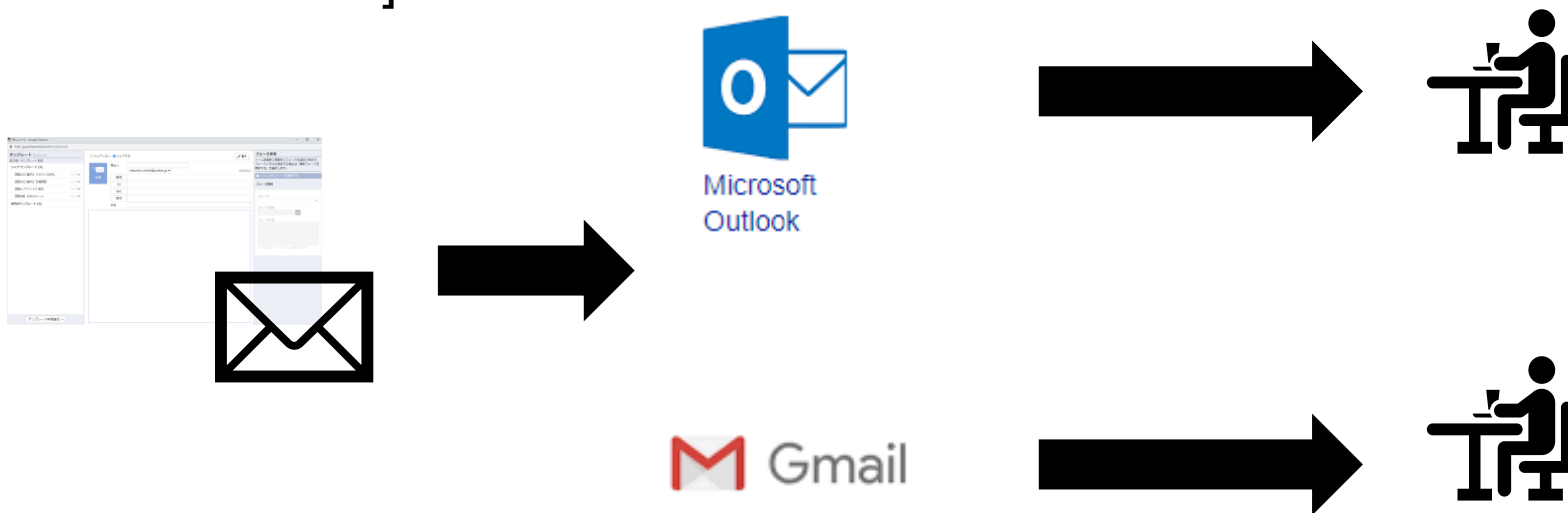
- ▶ メール送信： OAuth2.0認証を利用しGmailからメールを送信します
- ▶ メール受信： OAuth2.0認証を利用しGmailからメールを受信します

▶ その他のメールサービス

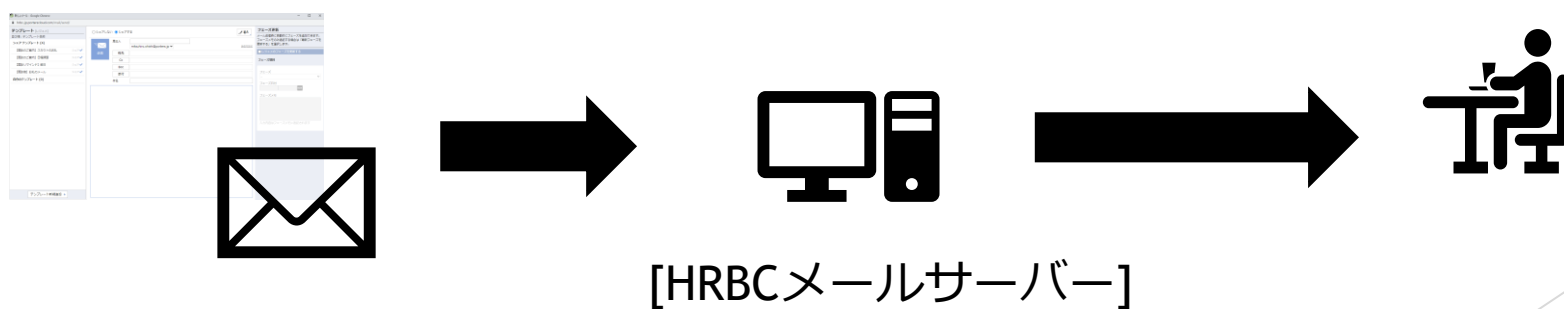
- ▶ メール送信： HRBCのサーバーから宛先にメールを送信します
- ▶ メール受信： 設定されたメールサーバーからIMAP/POPでメールを受信します

HRBCの各設定でのメール送信 イメージ

[Office365/Gmail]



[その他のメールサービス] (現状通り)



Office365の設定

- ▶ Office365のメール送受信を行うにあたって特別な設定は不要です。
 - ▶ 以下のURLを参考にHRBCにログインして設定してください。
 - ▶ <https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360052679853-%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB%E8%A8%AD%E5%AE%9A#mailsetting-office365>

Gmailの設定

- ▶ 管理者がHRBC内でGoogle連携のために、Google内で発行したクライアントIDといった情報を入力していただく必要があります。
 - ▶ Gmail (G suite) ではアプリケーションのセキュリティ基準を確保するために、お客様毎にGoogle設定内でアプリを作成いただき、Oauth2.0認証のためのクライアントIDを発行していただく必要があります。
 - ▶ Googleでの設定は、別ドキュメントにまとめました。
- ▶ HRBCでGoogle クライアントIDの入力方法



A screenshot of the Google OAuth configuration screen in the PORTERS application. The screen is titled 'Google OAuth 情報の入力'. It contains two input fields: 'クライアントID' and 'クライアントシークレット'. Below the input fields are two buttons: '保存' (Save) and '閉じる' (Close).

注意点 1

Office365/Gmailへのログイン

- ▶ メール設定時、HRBCにログインした状態でご利用する方がOffice365/Gmailへログインする必要があります。
 - ▶ 管理者がほかメンバーの設定を代理で行う場合は、対象ユーザーでHRBCにログインしたのち [メール設定] リンクからメールの設定を行う必要があります

注意点 2

メール受信対象

- ▶ メール受信は、INBOXのメールのみ受信可能となります。別のフォルダに振り分けられたメールは受信できません。
 - ▶ Gmailでスレッド毎にグループ化する機能をお使いの場合、INBOXの設定となっていないメールでもINBOXに表示される可能性があります。その場合HRBCでの受信対象とはなりませんのでご注意ください。

注意点 3

HRBCからメール送信時の差出人 (From)

- ▶ メール送信時に差出人 (From) をGoogleにログインしたユーザーとは別のメールアドレスに変更する場合は、Googleでの設定が必要となります。
 - ▶ Office365 参考URL
 - ▶ <https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/create-groups/allow-members-to-send-as-or-send-on-behalf-of-group?view=o365-worldwide>
 - ▶ Gmail 参考URL
 - ▶ <https://support.google.com/mail/answer/22370?hl=ja>

注意点 4

メール送信時のOffice365/Gmail側での設定

- ▶ メール送信は、office365/Gmail側で設定された内容に準じます。例えば、メール誤送信防止の為に遅延設定などをoffice365/Gmail側で設定している場合、HRBCからのメール送信も設定された時間だけ遅延します。