

お客様各位

2021年06月25日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告いたします。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC メールサービス

発生時間

2021年06月22日 15時50分 ~ 2021年06月22日 16時00分

障害内容と影響範囲

HRBC を利用したメール送信サービス
HRBC メール送受信一覧画面

発生原因

メール送信用サーバーがメモリー不足となり、複数のサーバーが一時的に停止しました。その影響でメール送受信一覧画面の表示とメール送信ができなくなりました。

今後の対応

本質的な対策として、メモリー不足の原因を調査し根本的な修正を行います。

また、本質的な対策が完了する前の短期的対策として、予期せぬメールサービス停止を防止するため、サーバーの定期的な無停止メンテナンスを実施し、再発防止に努めてまいります。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2021年06月22日 15:50	メール送信サーバーの障害発生。
06月22日 16:00	メール送信サーバーの再起動で、メール送信と画面の正常復旧を確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社をよろしくご依頼申し上げます。

以上