

お客様各位

2021年07月27日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS Web Parts アクセス障害について

PORTERS Web Parts にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告いたします。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HRBC Web Parts

### 発生時間

2021年07月14日 19時20分 ~ 2021年07月15日 10時00分

### 障害内容と影響範囲

Client 画面のジョブ一覧

Client 画面のエントリー機能

### 発生原因

セキュリティ強化のため、Template 設定の取得条件を厳しく修正して、リリースしました。

その影響で以前に作成された Web Parts の Template の一部が想定してない形のデータがあったため、エラーが発生し、ジョブ表示とエントリーができなくなりました。

### 今後の対応

本質的な対策として、設定データを検証するパターンを適切に設定して、同様の問題を防止する策を施します。

また、リリース後の問題検知と復旧時間を短縮するため、監視及び復旧手順の見直しを行います。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2021年07月14日 19:20	リリース後、Client 画面のジョブ一覧、エントリー画面での障害発生。
07月15日 10:00	リリースの差し戻しで、正常復旧を確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社をよろしくお願ひ申し上げます。

以上