

お客様各位

2022年1月31日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

### 対象システム

HR-Business Cloud (以下 HRBC)

### 発生時間

2022年1月24日 15時19分 ~ 2022年1月24日 15時23分

2022年1月25日 15時26分 ~ 2022年1月25日 15時33分

### 障害内容と影響範囲

HRBC

### 発生原因

データベースに負荷がかかったことによりリクエストが滞留したと考えられる事象が発生しました。その影響で新たなリクエストを断続的に受けづらい状況となりました。

### 今後の対応

より多くの負荷にも耐えられるようにデータベースサーバーの増強を行いました。

### 障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2022年1月24日 15:19	データベースの負荷が上昇しリクエストの対流が発生
1月24日 15:23	データベースの負荷が下がりHRBCの復旧を確認
1月25日 15:26	データベースの負荷が上昇しリクエストの対流が発生
1月25日 15:33	データベースの負荷が下がりHRBCの復旧を確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上