

お客様各位

2025年3月17日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS 不具合によるアクセスエラーについて

PORTERS にて以下の不具合によるアクセスエラーとなる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2025年3月15日 17時05分 ~ 2025年3月15日 17時30分

不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS 1通のメール送信と一括でのメール送信

※メール設定にて、Office365/Gmail設定を行っている場合はこのエラーの影響は受けません。

発生原因

PORTERS で利用しているメール送信サーバーにおいて、ハードウェアの問題により一部サーバーが停止し、以下の不具合が発生いたしました。

- 1通ずつのメール送信エラー
- 一括メールの一部送信エラー

ハードウェア異常を検知後、問題のあるサーバーをメール送信から切り離し、正常なサーバーによるメール送信に切り替えることで復旧いたしました。

現在は全てのメール送信が正常に行えることを確認済みです。

今後の対応

メール送信サーバーの一部で問題が発生した場合に自動で復旧できるようにいたします。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しく願い申し上げます。

以上