

お客様各位

2025年5月22日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS 不具合によるアクセスエラーについて

PORTERSにて以下の不具合によるアクセスエラーとなる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2025年5月12日 17時14分 ~ 2025年5月12日 17時50分

不安定な事象が発生した内容と影響範囲

PORTERS メール送信、メールボックス画面表示

発生原因

PORTERSで利用しているメールアドレスを保存しているデータベースに一部のアクセスが集中した影響で、負荷が高まりました。その結果、データベースへの接続ができず、メールの送信やメールボックス画面の表示が正常に行えない状態となっています。

現在は全てのメール送信とメールボックス画面表示が正常に行えることを確認済みです。

今後の対応

今回の不安定な事象に対する対策として、負荷の原因となっていたアクセスに対し制御を行い、再発防止に向けた対応を完了しました。これにより、同様の事象が発生しにくい環境が整いました。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上