

お客様各位

2025年12月11日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS アクセス不安定について

PORTERSにて以下の不安定となる事象が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS

発生時間

2025年12月1日 19時4分～2025年12月1日 19時53分

不安定な事業が発生した内容と影響範囲

PORTERS

発生原因

PORTERSの画面を表示するためのウェブサーバが不安定な状態となりました。
内部で実施したデータメンテナンス作業により、データベースへの負荷が急増しました。その結果、データベースの応答が遅延し、ウェブサーバからの処理要求が滞留したこと、ウェブサーバの動作が不安定な状態となりました。

今後の対応

メンテナンス作業前の負荷シミュレーションの強化とアクセスが集中する時間帯を避け、深夜や早朝など負荷が低い時間に実施します。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上